



## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Avant de commencer, munissez-vous de votre numéro de commande.  
Merci de compléter le formulaire en **LETTRES MAJUSCULES**

Numéro de Commande : \_\_\_\_\_

Nombre d'article(s) dans ma commande : \_\_\_\_\_

Nombre d'article(s) en retour : \_\_\_\_\_

### RÉFÉRENCES DU/DES ARTICLES EN RETOUR :

*(en cas d'articles plus nombreux en retour, vous pouvez joindre une seconde feuille avec le descriptif tel qu'indiqué dans le tableau ci-dessous)*

NOM / RÉFÉRENCE	Prix unitaire

### VOTRE IDENTITÉ :

Nom et Prénom : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

### PROCEDURE DE RETRACTATION

Vous disposez d'un **délai de 14 jours** pour exercer votre droit de rétractation et de **14 jours pour renvoyer l'article** indésiré. Ce délai court à compter de la date de réception du bien, sans motif à justifier ni pénalités, à l'exception des frais de retour. Ces modalités concernant uniquement les articles en bon état.

#### ETAPE 1

Adressez par e-mail au service client premierbaiser@outlook.com , votre demande de rétractation sans ambiguïté et exprimez clairement votre volonté de vous rétracter.

#### ETAPE 2

Remplissez entièrement le formulaire ci-dessus et préparez soigneusement votre colis retour. Le(s) produit(s) doit être encore dans son emballage d'origine et emballé pour qu'il soit protégé pendant son transport. Nous retourner le tout dument complété au service client avec son colis par Colissimo contre signature à vos frais.

Le remboursement se fera par le même moyen de paiement utilisé pour régler votre achat, et ce, à la réception par la société PREMIER BAISER du bien en bon état, dans son emballage d'origine, dans un délai de 14 jours ouvrés dès réception du colis retour entrant dans les conditions nommées. Le tarif de la livraison appliquée sur la commande sera déduit du remboursement quelque soit le motif de la rétractation et même si la livraison a été oerte, le montant de la livraison sera amputé au montant du remboursement.

**ATTENTION** : certains produits sont exclus des rétractations pour des raisons d'hygiène tels que la COSMETIQUE, les boucles d'oreilles, les piercings, les articles pour cheveux (headbands, bandeaux, barrettes, pinces, accessoires etc). Tout article retourné abimé et/ou hors de son emballage d'origine ou n'entrant pas dans les conditions ci-dessus ne pourra faire l'objet d'un remboursement. Une indemnité de dépréciation sera facturée au client si le bien a fait l'objet de manipulations autres que celles nécessaires à la nature et aux caractéristiques de l'article. Nous nous réservons le droit de refuser votre demande de retour si celui-ci n'entre pas dans nos conditions de retour quelque soit le motif invoqué. Dans le cadre d'un retour lors d'une opération promotionnelle de type soldes, "1 acheté = 1 gratuit" ou "2 articles achetés = le 3ème offert", "2 produits achetés, le 3ème à 1 euro" etc le remboursement sera fait au prorata des réductions perçues sur la totalité de la commande quelque soit la réduction appliquée et le montant minimum engagé pour bénéficier de cette réduction.

**RÊV' & SENS**

23, rue Jean-Jacques Rousseau

59540 CAUDRY